



## “Modelo de Acceso a Justicia y Participación en Paraguay”

### Gobernación del Departamento de San Pedro: Centro Abriendo Puertas “Casa de Justicia”



**Centro de Estudios Judiciales**

Equipo Técnico

*Marta Rivas Mendieta*

*Livia Cardozo Sánchez*

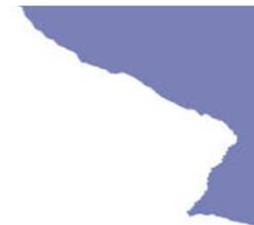


## **OBJETIVOS POR ETAPAS**

### **Objetivo – Año 1 (2009):**

Fortalecer la gestión eficaz y eficiente de la administración de justicia del Paraguay a nivel local. (Departamento de San Pedro, Municipio de San Pedro del Ycuamandyu).

**Objetivo – Año 2 (2010):** Mejorar el acceso a la justicia y los servicios de mediación y resolución alternativa de conflictos en el Departamento de San Pedro



## **OBJETIVOS POR ETAPAS**

**Objetivo – Año 3 (2011):** Promover la participación protagónica de mujeres y jóvenes en el diseño de las políticas públicas locales en el Departamento de San Pedro, Paraguay.

**Objetivo – Año 4 (2012):** Implementar un Modelo Integral de acceso a justicia y participación ciudadana en las Políticas Públicas Locales en la Casa de Justicia “Centro Abriendo Puertas” de la Gobernación de San Pedro.



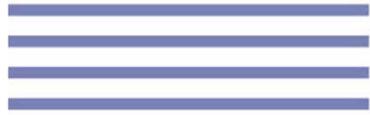
## Situación Inicial de la Iniciativa

*¿Por qué San Pedro?* Zona de crisis emergente, en 20 años de democracia ausencia del Estado, grandes barreras para el relacionamiento entre los ciudadanos y el Gobierno, debilitando la capacidad para el dialogo, la tolerancia en el disenso y la construcción colectiva de objetivo comunes para el bienestar general.

- San Pedro es uno de los Departamentos más pobres, con una población según el Censo Nacional del año 2002 de 320.000 habitantes.
- En el Departamento de San Pedro (San Pablo y Unión) se ubican los distritos con la más alta proporción de población en condiciones de pobreza representando el 71 % de la población total.
- El analfabetismo afecta a más del 10% de la población de Departamento.
- El promedio de año de estudio del Departamento es el que registra el menor promedio en años de estudios. Asimismo la proporción de personas mayores de 15 años con estudios secundarios y superiores al promedio nacional es de 21,5% en Asunción contra 3,7% en San Pedro.



- El promedio del ingreso per-cápita de los hogares a nivel nacional es de Gs. 405.139. El ingreso más bajo se encuentra en San Pedro, el cual es equivalente al 36% del ingreso promedio nacional.
- La EIH 1997/98 muestra las diferencias regionales que existen en el consumo entre los diferentes departamentos y entre la población pobre y no pobre. El gasto familiar en Asunción es 2,7 veces mayor con relación a San Pedro. El autoconsumo de alimentos más elevado se ha registrado en San Pedro (14,9%).
- Considerando estas informaciones generales de la situación socio-económica del Departamento de San Pedro, se observa un alto índice de desigualdad social y económica con relación con otros Departamentos de la República del Paraguay. Y que es un factor que impacta en el acceso real a justicia y el relacionamiento con el Sistema de Justicia , lo que se acentúa por la histórica ausencia del Estado en San Pedro, los sucesivos anteriores gobiernos lo fueron dejando de lado afectando derechos humanos fundamentales de acceso a salud, educación y justicia en esa comunidad. Fuente: DGEEC, <http://www.dgeec.gov.py/publicaci>



## Poder Judicial en San Pedro

- Inicialmente el Departamento de San Pedro formaba parte de la Circunscripción Judicial de Caaguazú y San Pedro, a partir de la vigencia de la Ley N°. 2.461 del 23 de Septiembre del año 2004, se crea la Circunscripción Judicial de San Pedro, con asiento en la ciudad de San Pedro de Ycuamandyyú, capital departamental.
- Actualmente la Circunscripción Judicial de San Pedro aún no cuenta con todos los órganos jurisdiccionales y administrativos que asegure la autonomía (sitio web del Poder Judicial: [www.pj.gov.py](http://www.pj.gov.py)). Considerando que San Pedro es el segundo Departamento más grande en territorio de la República del Paraguay.
- A partir de junio del 2008 en efecto se implementa la ley, a partir de la conformación del Consejo de Administración.



*San Pedro: un modelo de Casa de Justicia y Participación en Paraguay*  
**Centro “Abriendo puertas, justicia y equidad social”**



**Poder Judicial**



**Ministerio Público**



**Policía Nacional**



**Sociedad Civil**

# EXPERIENCIA: CENTRO ABRIENDO PUERTAS

## Gobernación del Departamento de San Pedro



# “Acceso a Justicia para la transformación social”

*Metodología de trabajo*





## San Pedro

- ❑ Relevamiento de información con actores sociales, como los líderes de organizaciones sociales y de base, y actores del Sistema de Justicia, tales como el Ministerio Público, la Circunscripción Judicial de San Pedro y la Policía Nacional.
- ❑ Se realizaron Talleres de sensibilización en el Municipio de Antequera, en el Municipio de Guayaibi, y Municipio de San Pedro del Ycuamanduyu
- ❑ Se crearon grupos de discusión y análisis en torno a estos cuestionamientos: *¿Qué conocían del sistema de justicia, y cómo les afectaba?*
- ❑ *Se establecieron programas de formación para líderes y referentes del Sistema de Justicia en Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos.*



## San Pedro

- Se elabora un Diagnóstico Participativo del Sistema de Justicia con la referentes de la sociedad civil.
  
- Se creó una **Mesa de Trabajo para el fortalecimiento de la justicia**, integrada por actores claves y referentes del Poder Judicial, Ministerio Público, Policía Nacional, Gobernación Departamental, y sociedad civil del Departamento de San Pedro.
  
- Construcción de un **Modelo de Acceso a Justicia con Participación ciudadana y metodologías participativas de planificación** para la gestión del Sistema de Justicia.
  
- La conformación de redes institucionales y sociales para el fortalecimiento de la **Justicia** en San Pedro.



## Obstáculos en la intervención

- Cultura Organizacional del Poder Judicial en Paraguay.
- Falta de credibilidad del Sistema de Justicia y barreras para el relacionamiento entre Sociedad Civil y Sistema de Justicia.
- Falta de acceso a justicia en el Departamento de San Pedro.
- Falta de acceso a la información. Desconocimiento respecto al funcionamiento del Sistema de Justicia y otros servicios públicos.
- Insuficiente cobertura del Sistema de Justicia.

## Estrategias para superarla

- Propiciar espacios de dialogo entre actores del Sistema de Justicia y la Sociedad civil.
- La participación de la iniciativa en la Agenda Político/Social de San Pedro.
- Estrategias comunicacionales para promover el acceso a la información publica.
- Promoción de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos en el ámbito social y comunitario.
- Fortalecimiento de capacidades para la participación, liderazgos democráticos y construcción de Redes Institucionales y Sociales.

## Beneficios Alcanzados

*Dimensiones: social, política-pública, técnica y cultural*

- Participación y compromiso de **actores válidos**, **reconociendo que los procesos de cambio no pueden detenerse cuando existe una sinergia.**
- Articulación de **modelos de mesas de información con el** Gobierno Departamental, Sistema de Justicia, instituciones estatales, y comunicación social para la educación cívica.
- La construcción de una **red social e institucional** de acceso justicia, generando un **círculo de información y derivaciones en beneficio de la comunidad.**  
Especialmente para las poblaciones en **condiciones de vulnerabilidad.**
- La “participación, educación y formación ciudadana continua” en espacios compartidos sembrando una nueva forma de construir modelos o mejorar los existentes.

## Beneficios cuantitativos y cualitativos

Periodo	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Ene a Mar Año 2012	Total de Casos
Casos gestionados	60	232	302	95	<b>689</b>
Beneficiarias/os *	300	1160	1510	475	<b>3445</b>

**El 75% de los/as usuarios/as son mujeres. El servicio alcanzó a beneficiar a más de 40 comunidades rurales, grupos en condiciones de vulnerabilidad.**

### Servicios

- 1) Orientación
- 2) Derivación
- 3) Acompañamiento
- 4) Mediación
- 5) Facilitación de Diálogo y otros procesos participativos

### Materias y/o naturaleza

Familiar, niñez y adolescencia, vecinal, penal, tierra, escolar, laboral, y problemas del ámbito de la salud y sociales en general. **Casos de múltiples partes y sectores de impacto en la comunidad.**

\*Promedio de 4,92 personas por hogar. Fuente:  
<http://albatv.org/Segun-centro-de-investigacion.html>

# Referencias para mayores informaciones y profundización

## **ONG Centro de Estudios Judiciales del Paraguay (CEJ)**

Sitio web: [www.cej.org.py](http://www.cej.org.py)

Correo electrónico: [cej@cej.org.py](mailto:cej@cej.org.py)

## **Centro Abriendo Puertas “Casa de Justicia”**



Gobernación del Departamento de San Pedro  
Ciudad de San Pedro del Ycuamandyyu  
Paraguay