

## Entrevista Laura Carmiol Torres, abril 2013

### 1. ¿Qué es el DINARAC y qué impacto ha tenido en el sistema judicial del país?

La Dirección Nacional de Resolución Alternativa de Conflictos (DINARAC) es una dependencia del Ministerio de Justicia y Paz, encargada de promocionar y difundir la posibilidad de nuevas vías de solución de los conflictos comunes. Sustentada en la Ley 7727 sobre Resolución Alternativa de conflictos y creada por el Decreto Ejecutivo N° 32152, Reglamento al Capítulo IV de la Ley sobre Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social, la Dirección tiene atribuciones claramente definidas tales como autorizar a los Centros para que se dediquen a la administración institucional de métodos alternos de solución de conflictos y fiscalizar su funcionamiento, autorizar la incorporación de neutrales dentro de las listas que cada Centro lleva al efecto y llevar los datos estadísticos sobre el desarrollo de los métodos alternos de resolución de conflictos, remitidos por las instituciones que los administran. En fin, la DINARAC debe velar por el estricto cumplimiento de la Ley N° 7727 y de ese reglamento.

Dentro de las funciones una que se debe recalcar es aquella que establece de la potestad de crear y desarrollar en coordinación con las autoridades competentes los programas que estime convenientes, a fin de promover la solución de conflictos por métodos de resolución alternativa de conflictos.

En ese sentido es donde ha sido posible palpar el impacto de esta Dirección en la población, pues se realizan actividades de sensibilización a comunidades, centros educativos y demás actores sociales para divulgar los métodos RAC y específicamente contribuir a la promoción de una cultura de paz.

De esta manera, como muestra de la labor de realizamos en capacitación y sensibilización que comprende cursos de aprovechamiento de 120 horas teórico- prácticas; cursos de introducción a la resolución pacífica de conflictos, con una duración de entre 8 y 40 horas, así como charlas y otras actividades similares, de menos de 8 horas de duración.

<b>Sensibilizaciones y Capacitaciones Dinarac</b>	
<b>Año</b>	
<b>2010</b>	4070
<b>2011</b>	12434
<b>2012</b>	8175

Adicionalmente, desde nuestras Casas de Justicia, se brindó atención a usuarios que en un alto número de casos permiten abrir proceso de mediación,

<b>Casas de Justicia Ministerio de Justicia y Paz</b>			
<b>Año</b>	<b>Atenciones</b>	<b>Mediaciones</b>	<b>Con acuerdo</b>
<b>2010</b>	50770	7464	1952
<b>2011</b>	40786	5600	3422
<b>2012</b>	45088	6728	2759

Ahí se refleja el impacto también en el sistema judicial pues posiblemente muchos de esos 4728 casos que abrieron procesos de mediación hubieran llegado a esa vía para que les resolvieran su conflicto y más bien las partes asumieron su compromiso con la situación y fueron ellas mismas quienes buscaron soluciones. Eso es lo que enseña la mediación, que es la técnica RAC que se utiliza en las Casas de Justicia.

**2. ¿Qué se puede entender por resolución alterna de conflictos? ¿Significa salir de los tribunales o no necesariamente?**

Resolución alterna de conflictos es ofrecer a las personas la opción de una alternativa diferente a la que siempre se ha seguido, que es aquella del litigio o disputa que muchas veces conlleva procesos judiciales tediosos, agotadores y que dejan consecuencias difíciles para los involucrados o en el peor de los casos que se pretenda solucionar un problema mediante la violencia manifiesta.

Cuando se propuso la Ley RAC se pensó en que la garantía constitucional que establece que las personas deben tener acceso a una justicia pronta y cumplida no ha podido ser cumplido tan satisfactoriamente por El Estado, a través de los Tribunales de Justicia, pues es de todos conocido que los procesos judiciales son extensos y muchas veces improductivos para lo que las partes desean obtener, como consecuencia de la saturación del sistema judicial. Muchas de las causas que son trasladadas a la vía judicial podrían ser resueltas por los mismos afectados, acudiendo a alguna técnica de resolución alterna para ello.

**3. La DINARAC capacitó recientemente a funcionarios del DINADECO en relación a la resolución alterna de conflictos. ¿Cuál era el objetivo de esa capacitación a una organización que dirige principalmente grupos líderes de diferentes comunidades?**

Por ser parte de las labores que la DINARAC debe cumplir y por el compromiso que se tiene con la promoción de la paz social, es importante para esta Dirección capacitar no sólo a centros educativos y otras poblaciones, sino también a actores sociales de diversas instituciones.

En ese sentido, brindar capacitación a funcionarios de DINADECO resultó de suma importancia por la función que tiene encomendada pues permite acercarse a las comunidades del país, de manera más directa y asertiva, por las redes sociales que tienen establecidas y que muchas veces coordinan las acciones de mejora en la comunidad.

Además de eso es fundamental señalar que se está brindando capacitación no sólo a funcionarios, pues se está trabajando con los líderes comunales precisamente porque son quienes tienen contacto directo con su comunidad y con los diferentes actores sociales, razón por la cual desempeñan un papel protagónico en la construcción de la cultura de paz. Esto mediante la divulgación de los mecanismos que se les transmite, contribuyendo como multiplicadores en la comunidad.

#### 4. ¿Qué importancia tienen las Casas de Justicia en la búsqueda de una resolución alterna de conflictos?

Las Casas de Justicia son centros de mediación ubicados en diferentes cantones del país, que como tales, permiten acercar la justicia a la comunidad de manera directa. Son el brazo de la DINARAC en cada comunidad y es la forma en que se promocionan los métodos alternos de resolución de conflictos.

Son centros creados bajo la supervisión del Ministerio de Justicia y Paz y con el apoyo de socios contraparte que son instituciones establecidas en cada cantón donde se instaura una, de forma que esos socios tienen ya establecido su red en la comunidad, lo que permite que conozcan su funcionamiento.

#### 5. ¿Dónde se debe comenzar a construir una cultura de paz?

Desde los hogares se debe comenzar a construir una cultura de paz, desde los centros educativos, desde nuestros lugares de trabajo. Es decir, desde el lugar donde nos encontremos debemos procurar siempre la paz social como fin último de nuestro desempeño ya que la paz social no es una situación o vivencia que nos es dada si no que la paz social es un estado que debemos crear cada uno de nosotros.

La educación cumple un rol preponderante en esa construcción pues es preciso inculcar en los niños la resolución pacífica de conflictos como filosofía de vida para que ese aprendizaje sea asumido como un estilo de vida.

#### 6. ¿Cuándo y cómo se puede (o podría) acercar el público al DINARAC?

La DINARAC es una dependencia de puertas abiertas por lo que las personas pueden acercarse cuando lo deseen.

Se puede hacer directamente en las oficinas administrativas, ubicadas en Barrio Luján, 75 metros al Norte las oficinas administrativas del Patronato Nacional de la Infancia.

Adicionalmente, el contacto en las comunidades directamente, si el interés es buscar un proceso de mediación, puede ser a través de las Casas de Justicia, donde se brinda un servicio gratuito. Sólo se requiere contar con la voluntad y disponibilidad de los involucrados, pues son requisitos obligatorios en este tipo de proceso.

Adjunto los datos de contacto de cada Casa de Justicia.

DIRECTORIO DE CASAS DE JUSTICIA MINISTERIO DE JUSTICIA Y PAZ					
Casa de Justicia	Teléfono	Correo electrónico	Dirección	Facilitador	Director
CJ San Pedro Universidad Latina	2207-6224 2253-7729 2207-6281 Fax: 2207-6006	<a href="mailto:casadejusticia@ulatina.ac.cr">casadejusticia@ulatina.ac.cr</a>	Campus Universidad Latina, 25mts. al Oeste de los Consultorios Odontológicos, (detrás de edificio principal de la U)	Nadia Bermudez <a href="mailto:nadiabr@hotmail.com">nadiabr@hotmail.com</a>	Adrián Fernández <a href="mailto:legalafr@yahoo.com">legalafr@yahoo.com</a>

<b>CJ Trabajo</b> Ministerio de Trabajo	2256-2798 22566730 Fax: 2256-6730	<a href="mailto:acoto@mtss.go.cr">acoto@mtss.go.cr</a>	Calle Primera, Avenida Quinta antiguo edificio Numar. Ministerio de Trabajo, quinto piso, San José.	---	<b>Álvaro Coto Muñoz</b> <a href="mailto:alvaro.coto@mtss.go.cr">alvaro.coto@mtss.go.cr</a>
<b>CJ Mora</b> Municipalidad	2249-3105	<a href="mailto:casadejusticiamora@gmail.com">casadejusticiamora@gmail.com</a>	Ciudad Colón, instalaciones de la Casa de la Cultura, contiguo al Iglesia Católica	---	<b>Sandra Milena Alonso</b> <a href="mailto:emilenaalonso@gmail.com">emilenaalonso@gmail.com</a>
<b>CJ Consumo</b> MEIC	800 CONSUMO 2549-1400 Fax: 2549-1421	<a href="mailto:consumo@consumo.go.cr">consumo@consumo.go.cr</a>	Sabana Sur, 250mts. al Oeste de la Contraloría, antiguas instalaciones de la ARESEP	Marybelle Barrantes <a href="mailto:marybelle1329@hotmail.com">marybelle1329@hotmail.com</a> 2549-1492	<b>Marycruz Goñi</b> <a href="mailto:mgoni@consumo.go.cr">mgoni@consumo.go.cr</a> 2549-1420
<b>CJ San Pedro</b> UCR	2511-6289	<a href="mailto:casajusticia.fd@ucr.ac.cr">casajusticia.fd@ucr.ac.cr</a>	San Pedro, Campus UCR. Facultad de Derecho. Primer Piso.	---	<b>Silvia Mata</b>
<b>CJ Alajuela</b> Colegio Abogados	2430-7764 2430-0661 Fax: 2430-0659	<a href="mailto:cjalajuela@gmail.com">cjalajuela@gmail.com</a>	200mts. al Este y 200mts. Norte de los Tribunales de Justicia	María Eduvigis Piedra <a href="mailto:eduvigespiedra@gmail.com">eduvigespiedra@gmail.com</a>	<b>Ana Krizza Montero</b> <a href="mailto:anakrizzaml@gmail.com">anakrizzaml@gmail.com</a> <a href="mailto:krizzaml@hotmail.com">krizzaml@hotmail.com</a>
<b>CJ Santa Cruz</b> Universidad Latina	2207-6237	<a href="mailto:casadejusticiasantacruz@gmail.com">casadejusticiasantacruz@gmail.com</a>	Santa Cruz, Campus Universidad Latina	Carlos Angulo	<b>Christian Castillo</b> <a href="mailto:ccastillof@abogados.or.cr">ccastillof@abogados.or.cr</a>
<b>CJ Liberia</b> Colegio Abogados	2665-5195 Fax: 2665-5195	<a href="mailto:casadejusticialiberia@gmail.com">casadejusticialiberia@gmail.com</a>	Liberia, 75mts. al Sur de la Tienda Ekono. Edificio Anacar	Laurette Serrano	<b>Krissel Chacón</b> <a href="mailto:krisva8@hotmail.com">krisva8@hotmail.com</a>
<b>CJ Heredia</b> Universidad Latina	2562-5202	<a href="mailto:cjheredia10@gmail.com">cjheredia10@gmail.com</a>	Campus Universidad Latina, frente al Mall Paseo de las Flores	Juan Carlos Soto <a href="mailto:juancsoto@yahoo.com">juancsoto@yahoo.com</a>	<b>Sophie Santana</b> <a href="mailto:santanasophie@gmail.com">santanasophie@gmail.com</a>
<b>CJ Puriscal</b> Rancho El Edén	2416-1313	<a href="mailto:casadejusticiapuriscal@gmail.com">casadejusticiapuriscal@gmail.com</a>	Santiago de Puriscal, 300mts. al oeste del parque, antiguo balneario Las Praderas	---	
<b>CJ San José</b> Fundación Avatar, Colegio de Abogados	2233-1222	<a href="mailto:casajusticiasan jose@gmail.com">casajusticiasan jose@gmail.com</a>	250 al norte de la Corte Suprema de Justicia, edificio de la Fundación Avatar	---	<b>Edna Arce</b>
<b>CJ Desamparados</b> Municipalidad	2250-6507 2219-4976 2251-1367 Ext. 102 Fax: Ext. 116	<a href="mailto:casadejusticiadesamparados@gmail.com">casadejusticiadesamparados@gmail.com</a>	En Casa de Derechos, costado este de funeraria del Recuerdo	---	<b>Leslie Agüero</b>
<b>CJ Limón</b> JAPDEVA	2758-28-62	<a href="mailto:casadejusticiadelimon@gmail.com">casadejusticiadelimon@gmail.com</a>	Costado Norte de los tribunales de justicia. Edificio María, tercer piso	Rosemary Rosales <a href="mailto:rosemary.rosales@hotmail.com">rosemary.rosales@hotmail.com</a>	
<b>CJ Palmares</b> Municipalidad	2253-9600 Ext. 152	<a href="mailto:casadejusticiapalmares@munipalmares.go.cr">casadejusticiapalmares@munipalmares.go.cr</a>	Municipalidad de Palmares	María Fernanda Vargas <a href="mailto:ferucr07@hotmail.com">ferucr07@hotmail.com</a>	<b>Oký Campos</b> <a href="mailto:ocampos@municipalmare.go.cr">ocampos@municipalmare.go.cr</a>
<b>CJ Curridabat</b> Municipalidad	2272-8078	<a href="mailto:casadejusticia@curridabat.go.cr">casadejusticia@curridabat.go.cr</a>	75 mts al norte de la esquina noreste del parque central de Curri, contiguo al Centro Cultural	---	

---

<b>CJ Hatillo</b>	2252-79-42	<a href="mailto:sviquez@msj.go.cr">sviquez@msj.go.cr</a>	De la biblioteca Pública de Hatillo 2, 50 mts oeste y 50 mts norte, contiguo al Club House.
<b>CJ Pococi</b>			En la antigua estación del Tren

---