

PROYECTO DE LEVANTAMIENTO Y UNIFICACIÓN DE INFORMACIÓN REFERENTE A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SISTEMA RESIDENCIAL

Mónica Jeldres Salazar.

Juez Coordinadora Proyecto.

Titular del 2° Juzgado de Familia de Santiago

Un Poco de Historia.

Proyectos desarrollados

- 1.- Comisión despeje Sename. (Revisión de más de 8.000 causas derivadas por Tribunales de familia de la Región Metropolitana, V y VIII región a la red SENAME) en el año 2009
- 2.- Establecimiento de mesas intersectoriales especialmente con SENAME que sesionan semanalmente durante casi dos años 2009 y 2010
- 3.- Reorganización de la forma de abordar las visitas a centros residenciales durante el año 2010 en Santiago y 2011 en la V Región
- 4.- Proyecto piloto de levantamiento manual de la información de los NNA en sistema residencial en la V región



Diagnóstico Inicial y Problemas Detectados:

1.- Provenientes de los Tribunales de Familia:

1.1.- NNA ingresados a establecimientos residenciales o FAE sin plazo, sin motivos de ingreso y sin objetivos para la intervención

1.2.- NNA institucionalizados sin medida vigente

1.3.- Causas paralizadas desde Tribunales de Familia una vez dictado el fallo

1.4.- Desarraigo de los NNA de sus lugares de origen

1.5.- Indeterminación del concepto de “grave vulneración de derechos” y parámetros mínimos comunes para la internación de NNA

1.6.- NNA sin Rol de Ingreso al Tribunal o con más de uno en el mismo o en otro tribunal y con multiplicidad de causas



1.7.- Resoluciones que se dictan y no se monitorean en forma oportuna por falta de seguimiento

1.8.- Desconocimiento de las residencias de información vital para una intervención adecuada con los NNA

1.9.- Desconocimiento e incorrecto uso de la nomenclatura ingreso a centro residencial

2.- Desde los organismos colaboradores y de administración directa de SENAME:

2.1.- Falta de uniformidad del contenido de las carpetas que las residencias mantienen con la información relevante de cada NNA

2.2.- Personal insuficiente para la intervención psicosocial

2.3.- Falta de atención oportuna (listas de espera en los programas ambulatorios tales como Programas de Intervención Breve, Especializados, y de Reparación)



2.4.- Oferta proteccional y de salud insuficiente para NNA con características especiales tales como, policonsumidores o con un perfil psiquiátrico, entre otros

2.5.- NNA declarados susceptibles de ser adoptados y sin enlace con familia adoptiva

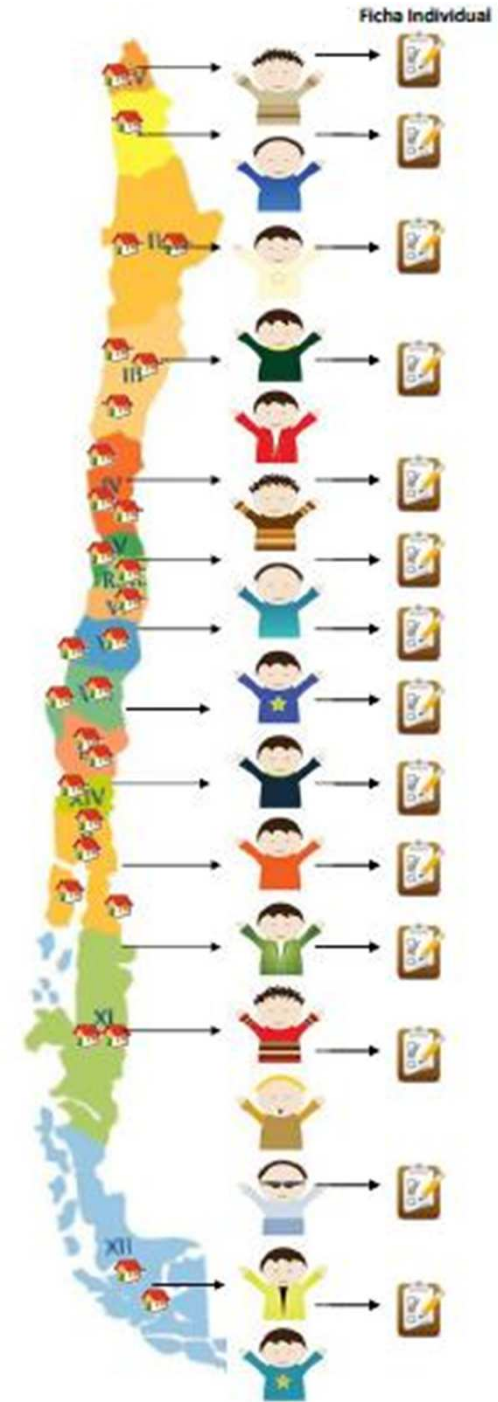
2.6.- Supervisión técnica insuficiente por parte de SENAME de todos los NNA en sistema residencial, especialmente respecto de los NNA que se encuentran en familias de acogida

2.7.- Invisibilización para el Servicio de los NNA que no reciben subvención SENAME



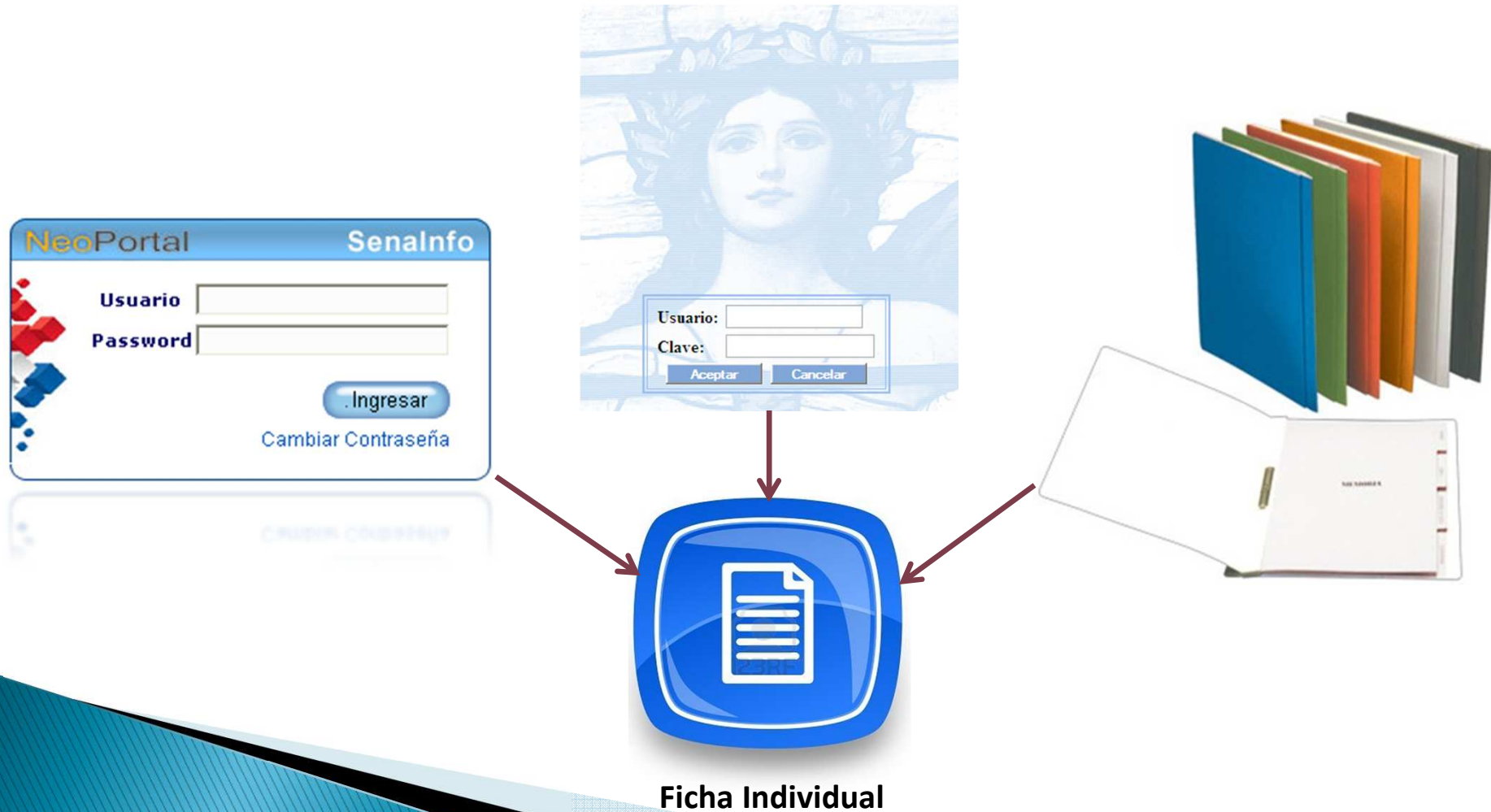
Objetivo General:

Unificar la información existente respecto de todos los NNA que se encuentran en sistema residencial a nivel país, con el objeto de que los Tribunales de Familia y SENAME puedan tomar correctas decisiones respecto a ellos, activando así las causas de protección vigentes a fin de evitar dilaciones que pudieran generar vulneración



Objetivos Específicos:

1.- Recopilar la información desde los distintos sistemas que intervienen en el proceso de protección de los NNA en sistema residencial y unificarla



FICHA INDIVIDUAL.

RIT	X-2-2009
TRIBUNAL	FAMILIA DE LA LIGUA
OTROS RIT	
TRIBUNAL	



I. ANTECEDENTES GENERALES DEL NNA						
NOMBRE DEL NIÑO	CLARITA ANDREA PAEZ ROCO			RUT	20829473-3	
FECHA DE NACIMIENTO	24-3-2002	EDAD	10	SEXO	F	Cod Nino 184659
NOMBRE DEL PROYECTO	RPM - ALDEA INFANTIL SOS QUILPUE					
COMUNA DEL PROYECTO	SAN ANTONIO	TIPO DE PROYECTO	Organismo colaborador SENAME niño/a no recibe subvención			
NOMBRE DE LA MADRE	MARIA ESTER ROCO ESPARZA	RUT	14526574-8			
NOMBRE DEL PADRE	JUAN ANDRES PAEZ ROJAS	RUT	13568899-7			
COMUNA DE RESIDENCIA AL INGRESO DEL NNA	SAN ANTONIO					
OBSERVACIÓN						

Se efectuará en todo el país, por jueces de la comisión y de la región una completa revisión en dependencias de las residencias de las carpetas de los NNA. Además el trabajo se realizará con las duplas sicosociales y profesionales de SENAME, generando una única información por NNA y sugiriendo medidas tendientes a restituir su derecho de vivir en familia

Objetivos Específicos:

Para el logro del mismo se perfeccionó la **Ficha Individual**, como instrumento único y común para realizar las visitas, a través de un trabajo intersectorial entre **Tribunales de Familia, SENAME y UNICEF**, elaborándose un detallado instructivo para su uso



Objetivos Específicos:

2.- Una vez unificada la información en la ficha individual se retroalimentara al tribunal de origen a través de las sugerencias contenidas en dicho documento, para una adecuada toma de decisión, si el juez de la causa lo estima pertinente

SUGERENCIAS AL TRIBUNAL DE ORIGEN	
CITAR A AUDIENCIA	SI



Objetivos Específicos:

3.- Generar cambios en el sistema informático que permitan una adecuada labor jurisdiccional contemplando por ejemplo, las nomenclaturas necesarias para el control y seguimiento del cumplimiento proteccional

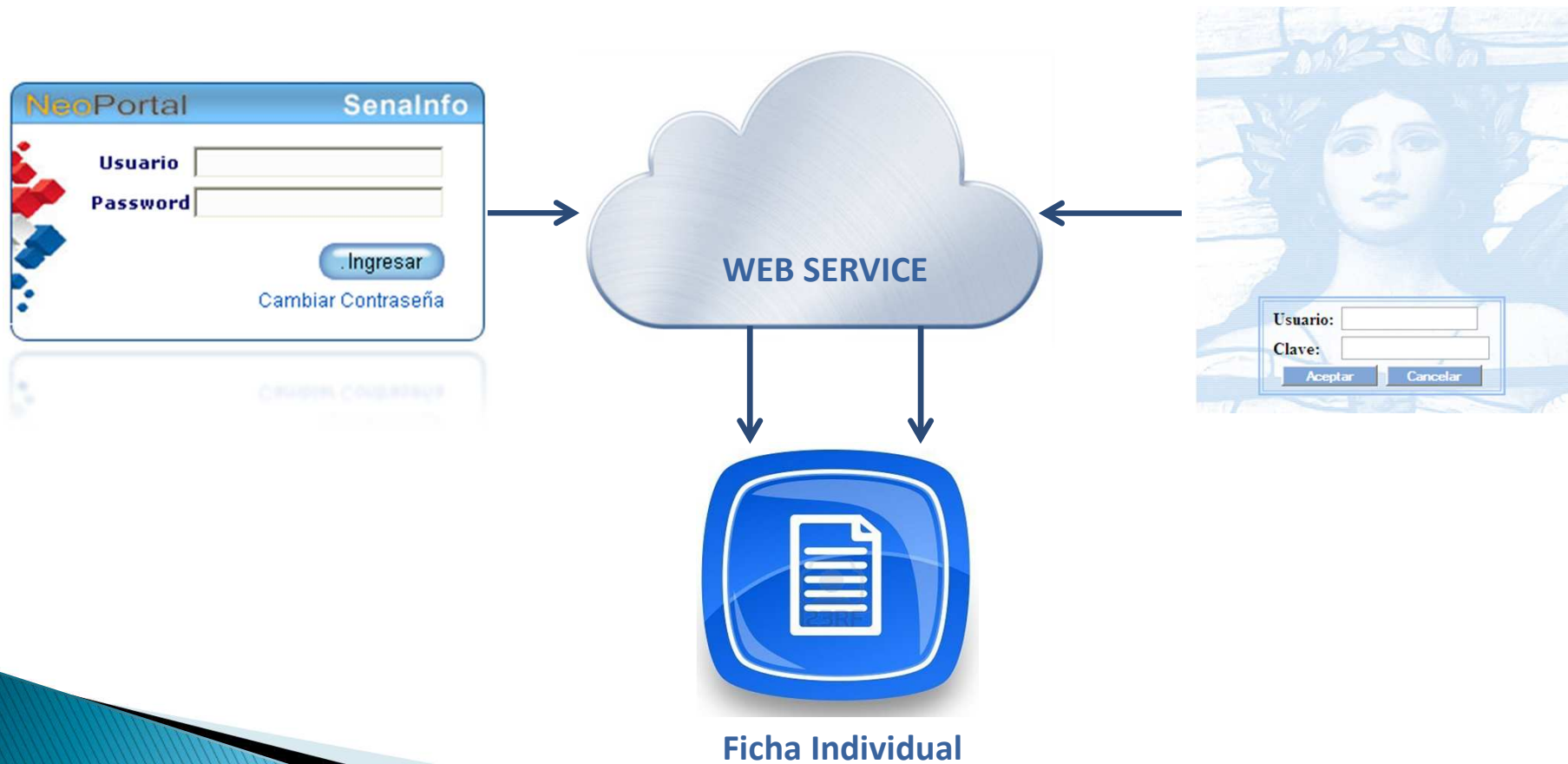
Ejemplos:

- ❖ Ficha Individual
- ❖ Ingreso a centro residencial / Mantención / Plazos
- ❖ Egreso de centro residencial
- ❖ Orden de Búsqueda
- ❖ Pre egreso
- ❖ Creación Nomenclatura S (Susceptibilidad)
- ❖ Acumulación de P (Protección) a S



Objetivos Específicos:

4.- Interconexión entre los sistemas informáticos SITFA del Poder Judicial con Senainfo de SENAME, mediante la generación de un Web Service, poniendo fin a las deficiencias históricas de comunicación entre tribunales de familia y SENAME



Objetivos Específicos:

5.- Sistematización de la información recopilada

- ❖ Con la información de los NNA en el sistema residencial, se logra identificar grupos de NNA con ciertas problemáticas comunes que implican grave vulneración a sus derechos

Ejemplos:

- NNA declarados Susceptibles sin enlace
- Población Mayor de edad
- NNA con problemas de Salud Mental y consumo abusivo de drogas y alcohol
- NNA en completo abandono



5.1.- Comisión Nacional de análisis de visitas a NNA en centros residenciales.

Comisión Nacional de Análisis de Visitas a Niños en Residencias



Compuesta por jueces de todo el país.

Informe consolidado de los problemas detectados y acciones desplegadas.



5.2.- Boletines temáticos bimensuales confeccionados por UNICEF con la sistematización de la información relevante recopilada por la comisión

BOLETIN TEMATICO BIMENSUAL





Mónica Jeldres Salazar.

Mail mjeldres@pjud.cl

Fono: 02 - 768 4603